ACTA N°

FECHA: Bogotá, 11 de febrero 2026

HORA: 10:30 am – 12:00 pm

LUGAR: Jardín Infantil Cofinanciado Portal de los Sueños

TEMA: Lectura, sistematización y análisis de las encuestas aplicadas al talento humano del Jardín Infantil, como insumo para la construcción del pacto de corresponsabilidad

ASISTENTES: Responsable de la Unidad operativa, profesional psicosocial

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del propósito del proceso de análisis.
2. Lectura detallada de las respuestas del talento humano.
3. Sistematización de la información por categorías.
4. Análisis narrativo de los hallazgos.
5. Identificación de tendencias, necesidades y prioridades.
6. Proyección del encuentro con talento humano para validación y profundización.

DESARROLLO:

La profesional psicosocial del jardín infantil realizó la lectura completa de las 24 preguntas que conforman la encuesta aplicada al talento humano. Posteriormente, llevó a cabo la sistematización de la información, organizando los datos en 10 secciones temáticas: comprensión del concepto, dinámicas de llegada y salida, relación y trato con el personal, bienestar, participación y comunicación, documentación institucional, orientación y acompañamiento, comunicación de novedades, hábitos y rutinas en casa, y compromisos del talento humano. Esta organización permitió identificar tendencias, coincidencias y aspectos relevantes expresados por el equipo. Con base en esta estructura, se desarrolló el análisis narrativo, orientado a interpretar los resultados y comprender las expectativas, percepciones y prioridades del talento humano frente al pacto.

En la sección de comprensión del concepto, el 91.6% del talento humano manifestó estar familiarizado o muy familiarizado con la corresponsabilidad, y el 91.7% consideró "muy importante" construir el pacto para este año. El 100% señaló que los compromisos de las familias son esenciales dentro del pacto, mientras que el 66.7% destacó la importancia de los compromisos del jardín infantil y los canales de comunicación.

En las dinámicas de llegada y salida, el 83.3% consideró "muy importante" establecer horarios claros, y el 100% calificó como "muy necesario" el uso del carné para garantizar la seguridad. Asimismo, el 100% expresó que espera un alto nivel de corresponsabilidad por parte de las

familias frente a encuentros y citaciones. El 100% también consideró "muy importante" incluir orientaciones claras sobre quién entrega y recibe a los niños y las niñas.

En cuanto a la relación y trato con el personal, el 75% espera un trato "muy respetuoso" por parte de las familias, y el 91.7% consideró "muy importante" incluir orientaciones sobre comunicación respetuosa y resolución de desacuerdos.

En la sección de bienestar, el 91.7% consideró "muy importante" acordar criterios sobre condiciones de aseo, y el mismo porcentaje vio como "muy necesario" incluir orientaciones sobre hábitos de alimentación. El 58.3% consideró "muy importante" incluir orientaciones sobre el envío de elementos personales, mientras que el 41.7% lo consideró "importante".

En participación y comunicación, el 91.7% espera una alta participación de las familias en las actividades del jardín. El 75% consideró "muy importante" acordar un protocolo para justificar ausencias, y el 83.3% vio como "muy necesario" incluir orientaciones sobre atención oportuna en salud. El 83.3% también consideró "muy importante" definir canales y tiempos de respuesta para la comunicación con las familias.

En documentación institucional, el 83.3% consideró "muy importante" definir compromisos sobre entrega de soportes, y el mismo porcentaje vio como "muy necesario" incluir compromisos sobre controles de crecimiento, desarrollo y esquema de vacunación. El 83.3% también consideró "muy importante" incluir orientaciones sobre actualización de datos y documentos.

En orientación y acompañamiento, el 83.3% consideró que las familias serán receptivas a las orientaciones del equipo transversal. El 75% vio como "muy importante" incluir orientaciones sobre comunicación de posibles vulneraciones de derechos, y el 91.7% consideró "muy necesario" acordar criterios sobre asistencia cuando los niños presentan síntomas de malestar físico o enfermedad.

En comunicación de novedades, el 100% consideró "muy importante" acordar un protocolo para informar novedades como caídas o golpes, y el 83.3% vio como "muy necesario" incluir orientaciones sobre comunicación de cambios familiares relevantes.

En hábitos y rutinas en casa, el 100% consideró necesario incluir orientaciones sobre hábitos de sueño, el 91.7% sobre uso de tecnología y el 91.7% sobre manejo del tiempo libre. El 75% consideró "muy necesario" incluir compromisos sobre acompañamiento al control de esfínter.

Finalmente, en la sección de compromisos del talento humano, el 66.7% manifestó tener "muy claro" cuáles deberían ser estos compromisos. El 75% consideró "muy importante" definir los compromisos del talento humano, del equipo transversal y del responsable de la Unidad Operativa. En la selección múltiple, el 91.7% destacó compromisos como comunicación clara y respetuosa, orientación a las familias, registro y seguimiento, manejo oportuno de situaciones, trabajo articulado, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento de orientaciones

institucionales. El 66.7% consideró necesario incluir orientaciones sobre el uso adecuado de dispositivos móviles.

Al cierre del proceso, la profesional psicosocial dejó establecido que esta lectura, sistematización y análisis constituyen un primer insumo técnico para la construcción del Pacto de Corresponsabilidad desde la perspectiva del talento humano. La información será contrastada, enriquecida y validada en el próximo encuentro con el equipo, espacio que permitirá recoger directamente sus miradas, opiniones y perspectivas. Este diálogo será fundamental para profundizar en los hallazgos, aclarar aspectos que requieran mayor precisión y garantizar que el pacto se construya de manera participativa, respetuosa y coherente con las voces del talento humano.

Como parte del compromiso con la transparencia y la trazabilidad del proceso, se dejarán anexos los pantallazos completos de la encuesta aplicada al talento humano. En ellos se pueden evidenciar las 24 preguntas, las 10 secciones temáticas y los resultados gráficos que sustentan la lectura, la sistematización y el análisis presentados en esta acta. Estos anexos permiten corroborar la información y constituyen un soporte técnico adicional para la construcción del Pacto de Corresponsabilidad.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

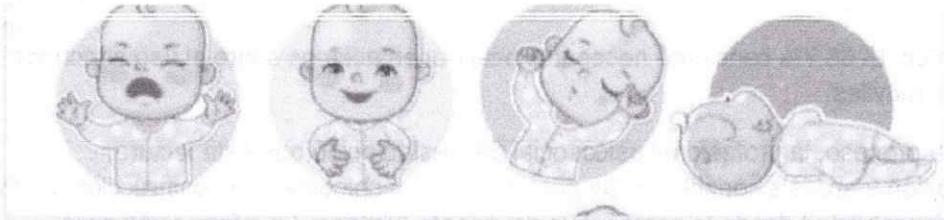
CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Angela Alfaro	Psicologa	SDIS RCD	
Nelly Vargas Daza	Responsable Jardin	JIC Portal de los 3	

Anexos: Pantallazo encuesta

Elaboró: Ángela Patricia Alfaro Vargas



Sección 1 de 11

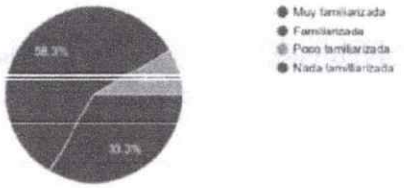
Pacto de Corresponsabilidad 2026 Jardín Infantil Cofinanciado Portal de los Sueños

Encuesta para el Diseño y la Actualización del Pacto de Corresponsabilidad, dirigida al Talento Humano de la Unidad Operativa.

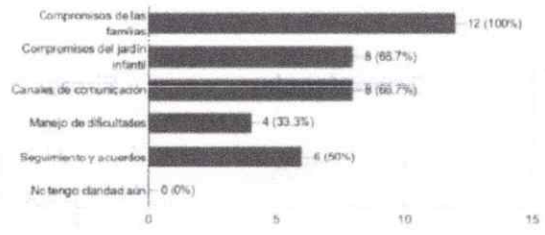
'Tu opinión es el corazón de nuestro jardín. Te invitamos a responder esta encuesta con total **sinceridad y conciencia**. Queremos recordarte que **no existen respuestas buenas ni malas**, ya que no se trata de una evaluación, sino de una oportunidad para escucharte y seguir creciendo juntos.'

Comprensión del concepto

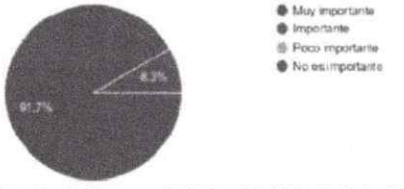
1. ¿Qué tan familiarizada está con el concepto de corresponsabilidad?



2. ¿Qué elementos considera esenciales dentro de un pacto de corresponsabilidad?

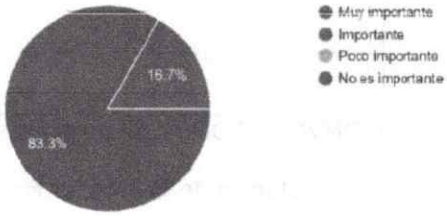


3. ¿Qué tan importante considera construir un pacto de corresponsabilidad para este año?

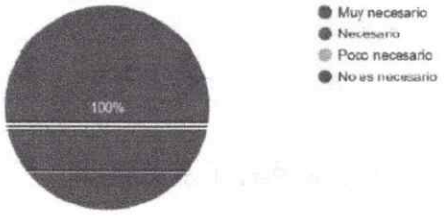


Dinámicas de llegada y salida

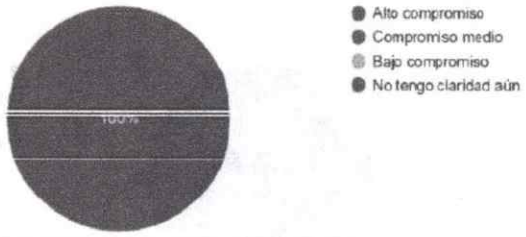
1. ¿Qué tan importante considera que es establecer horarios claros de llegada y salida para las familias?



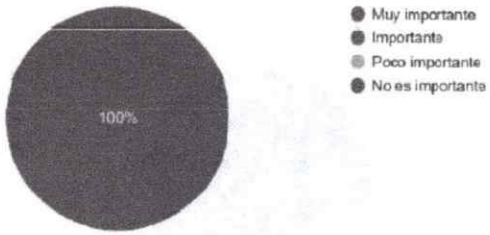
2. ¿Qué tan necesario considera que es el uso del carné para garantizar la seguridad de los niños y niñas en los momentos de ingreso y salida?



3. ¿Qué nivel de corresponsabilidad espera de las familias frente a los encuentros y citaciones realizadas por las profesionales de atención a la primera infancia y el equipo transversal?

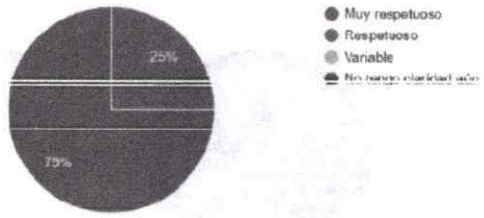


4. ¿Qué tan importante considera que el pacto incluya orientaciones claras sobre quién entrega y quién recibe a los niños y niñas?

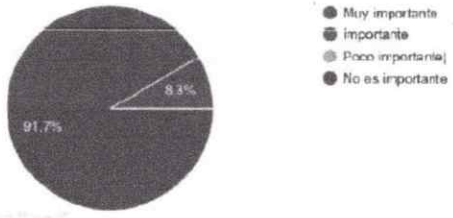


Relación y trato con el personal

1. ¿Qué expectativas tiene sobre el trato de las familias hacia el personal del jardín?

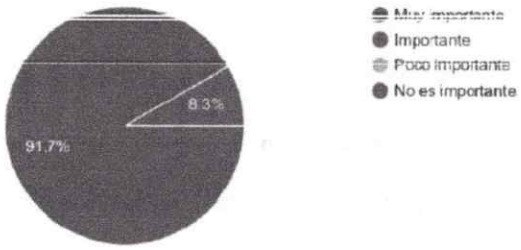


2. ¿Que tan importante considera incluir orientaciones sobre comunicación respetuosa y resolución de desacuerdos?

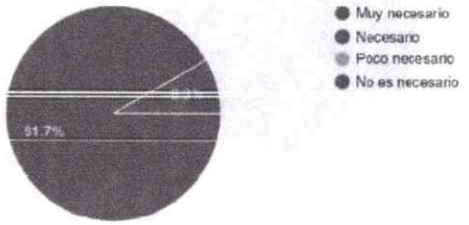


Bienestar de los niños y niñas

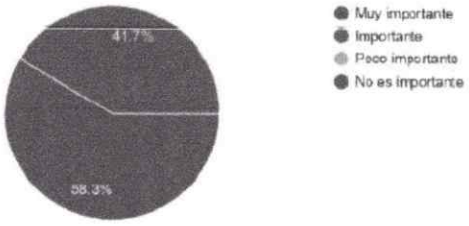
1. ¿Qué tan importante considera que es acordar criterios sobre condiciones de aseo al ingreso y a la salida?



2. ¿Qué tan necesario considera incluir orientaciones sobre hábitos de alimentación en el pacto?

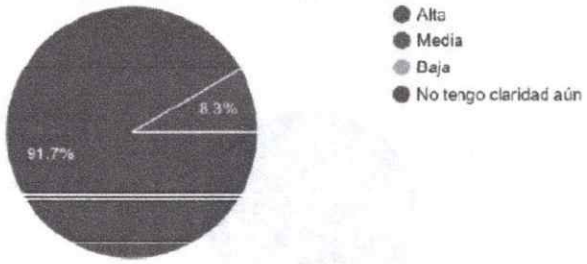


3. ¿Qué tan importante considera incluir orientaciones sobre el envío de elementos personales (ropa, mudas, pañales, etc.)?

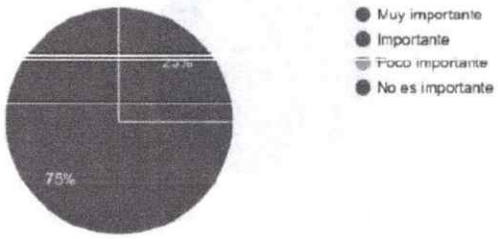


Participación y comunicación

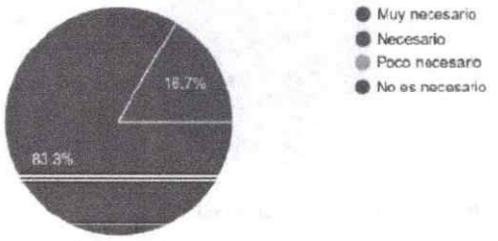
1. ¿Qué nivel de participación espera de las familias en las actividades del jardín?



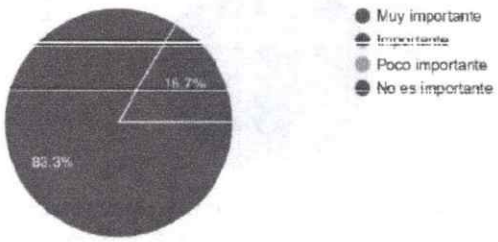
2. ¿Qué tan importante considera que es acordar un protocolo para justificar ausencias?



3. ¿Qué tan necesario considera incluir orientaciones sobre atención oportuna en salud?

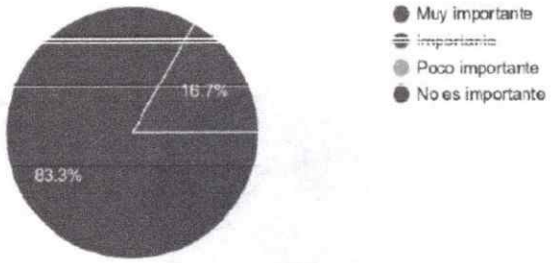


4. ¿Qué tan importante considera que el pacto incluya canales y tiempos de respuesta para la comunicación con familias?

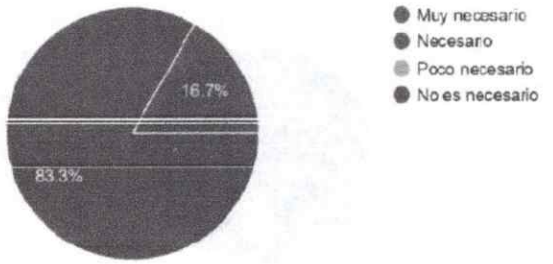


Documentación y procesos institucionales

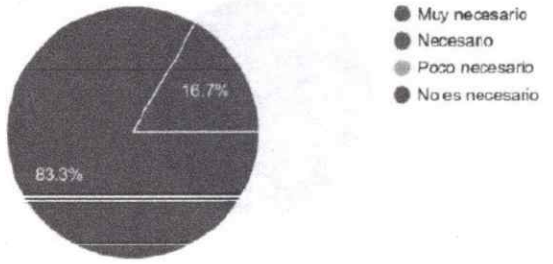
1. ¿Qué tan importante considera que es definir compromisos sobre entrega de soportes?



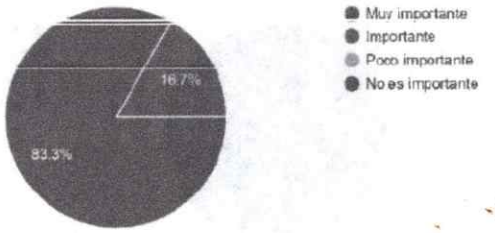
2. ¿Qué tan necesario considera incluir compromisos sobre controles de crecimiento y desarrollo?



3. ¿Qué tan necesario considera incluir compromisos sobre esquema de vacunación?

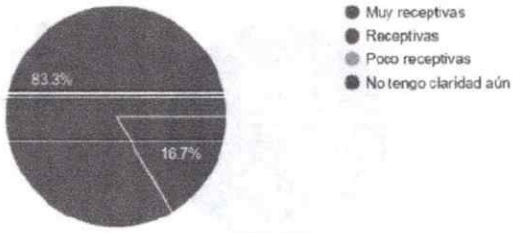


4. ¿Qué tan importante considera incluir orientaciones sobre actualización de datos y documentos?

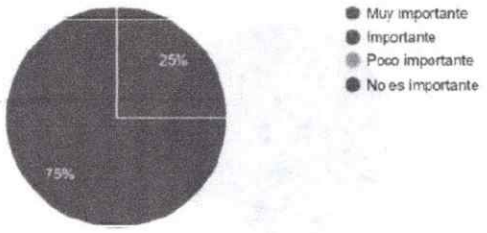


Orientación y acompañamiento

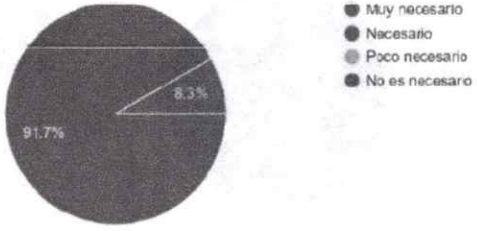
1. ¿Qué tan receptivas cree que serán las familias a las orientaciones del equipo transversal?



2. ¿Qué tan importante considera incluir orientaciones sobre comunicación de posibles vulneraciones de derechos?

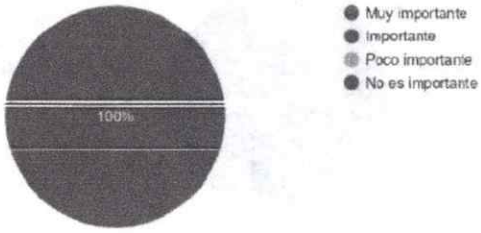


3. ¿Qué tan necesario considera acordar criterios sobre asistencia cuando los niños presentan síntomas de malestar físico o enfermedad?

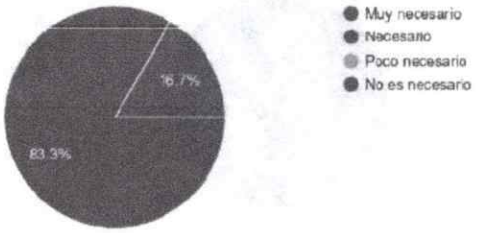


Comunicación de novedades

1. ¿Qué tan importante considera que es acordar un protocolo para informar novedades (caídas, golpes, entre otras)?

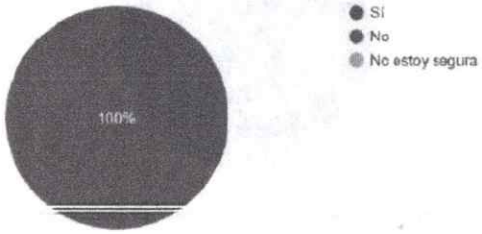


2. ¿Qué tan necesario considera incluir orientaciones sobre comunicación de cambios familiares relevantes?

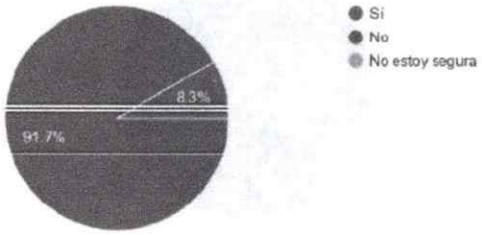


Hábitos y rutinas en casa

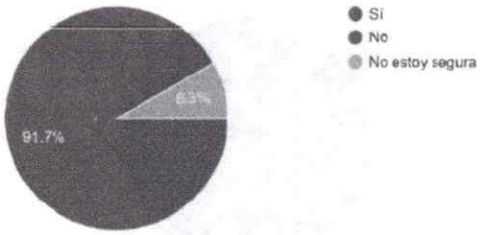
1. ¿Considera que el pacto debe incluir orientaciones sobre hábitos de sueño?



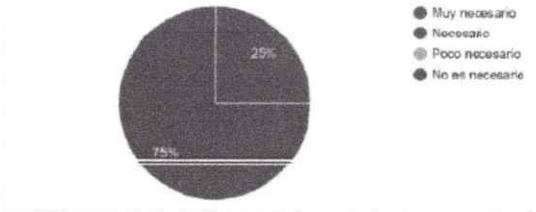
2. ¿Considera que el pacto debe incluir orientaciones sobre uso de tecnología?



3. ¿Considera que el pacto debe incluir orientaciones sobre manejo del tiempo libre?

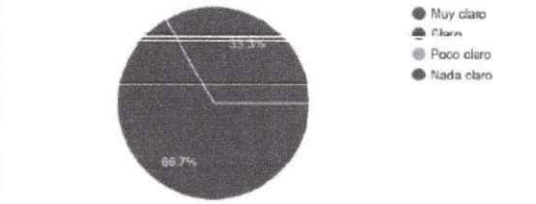


4. ¿Qué tan necesario considera incluir compromisos sobre el acompañamiento al control de esfínter?

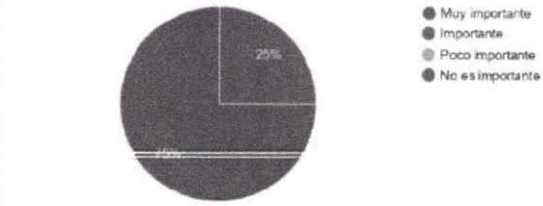


Compromisos del talento humano

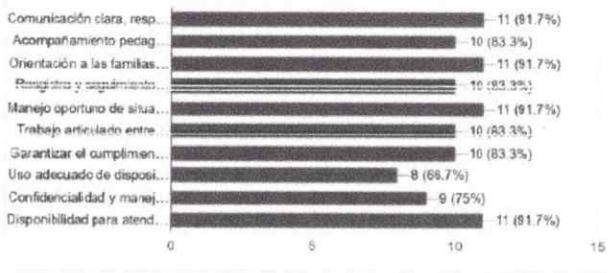
1. ¿Qué tan claro tiene usted cuáles deberían ser los compromisos del talento humano dentro del pacto?



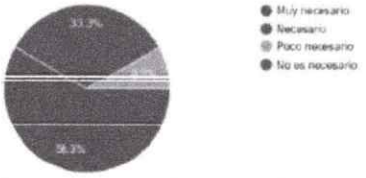
2. ¿Qué tan claro tiene usted cuáles deberían ser los compromisos del talento humano, del equipo transversal y del responsable de la Unidad Operativa dentro del pacto?



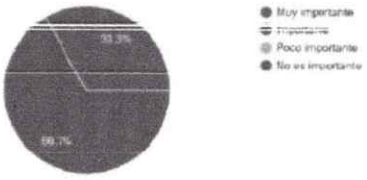
3. ¿Qué compromisos considera que debe asumir el talento humano dentro del pacto?



4. ¿Qué tan necesario considera que el pacto incluya orientaciones sobre el uso adecuado de dispositivos móviles por parte del talento humano?¿Qué tan necesario considera que el pacto incluya orientaciones sobre el uso adecuado de dispositivos moviles por parte del talento humano?

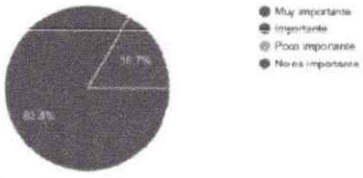


5. ¿Qué tan importante considera incluir compromisos sobre la disponibilidad del talento humano para atender inquietudes de las familias?



6. ¿Qué tan importante considera incluir compromisos sobre confidencialidad y manejo ético de la información familiar?

Copiar



Observaciones

Ninguna

Ninguna

Ninguna

Ninguna , se están abordando variedad de temas necesarios

El pacto de corresponsabilidad se convierte en una herramienta clara para la sana convivencia y el trabajo mancomunado entre las familias, los niños y el equipo humano.

Todos los temas mencionados son de suma importancia para llevar un trabajo sano y ético con nuestros niños y continuar velando por su bienestar

Que los temas Sean dialogamos y tener información más clara para poder dar mejores resultados tanto para los padres como para el equipo de trabajo

NA

Es necesario que las familias tengan corresponsabilidad con el pacto de corresponsabilidad

Contribuir de manera ética y profesional en cada uno de los acuerdos